

PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Kościuszki 55 tel. 32 4223935

44-200 Rybnik, ul. Karłowicza 48 tel. 32 4231755

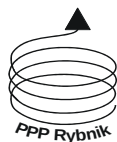
e-mail: sekretariat@ppprzybnik.pl, www.ppprybnik.pl

Załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr 7/2026 r.
Dyrektora Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Rybniku
z dnia 15.07.2026 r.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Rybniku

**Wersja skrócona
Przeznaczona dla małoletnich.**





PRAWO CHRONI DZIECI

- Te zasady są napisane, bo tak nakazuje polskie prawo.
- Państwo polskie stworzyło specjalne przepisy, które bronią dzieci.
- Wszystkie gabinety i szkoły muszą przestrzegać tych zasad.
- Te przepisy powstały, aby każde dziecko w Polsce czuło się bezpiecznie.
- Nakazują ono dorosłym natychmiast reagować, gdy komuś dzieje się krzywda.
- Każde dziecko ma prawo do opieki, miłości i szacunku.
- Przepisy te mówią, że dzieci z niepełnosprawnościami potrzebują dodatkowej uwagi.
- Prawo to nie pozwala, aby ktoś mógł czuć się gorzej z powodu choroby lub niepełnosprawności.

I



WITAJ W NASZEJ PORADNI!

Twoje bezpieczeństwo w Poradni. Ważne informacje.

1. Poradnia to bezpieczne miejsce.

- W Poradni w Rybniku masz prawo czuć się dobrze i bezpiecznie.
- Stworzyliśmy specjalny dokument z zasadami ochrony dzieci.
- Żaden dorosły i żadne inne dziecko nie może Cię krzywdzić.
- Nikt nie może na Ciebie krzyczeć ani Cię bić.

2. W poradni pracują tylko dobre i przyjazne dzieciom osoby.

- Do każdej osoby pracującej w poradni możesz zgłosić się o pomoc.

3. Chronimy Twój wizerunek

- Chronimy Twoje imię, nazwisko i Twój adres.
- Chronimy Twoje zdjęcia i filmy z Twoim udziałem.



PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Kościuszki 55 tel. 32 4223935

44-200 Rybnik, ul. Karłowicza 48 tel. 32 4231755

e-mail: sekretariat@ppprzybnyk.pl, www.pprzybnyk.pl

- Nikt nie może ich nikomu pokazywać bez zgody Twoich rodziców.

4. 🤝 Wiemy, jak Ci pomóc

- Pracownicy Poradni potrafią rozpoznać, kiedy dziecku dzieje się coś złego.
- Jeśli masz problem w domu lub w szkole, powiedz nam o tym.
- Pomożemy Ci, jeśli ktoś o Ciebie nie dba lub robi Ci krzywdę.
- Zawsze możesz nam zaufać.

II



TRUDNE WYRAZY

W tym dokumencie używamy kilku ważnych słów.

Zobacz, co one oznaczają.

1. 🏢 **Poradnia**

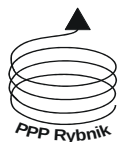
- To miejsce, w którym pomagamy dzieciom i młodzieży.

2. 👤 **Dyrektor**

- To osoba, która dba o to, aby wszystko działało dobrze i bezpiecznie.

3. 👥 **Pracownik poradni**

- To każda osoba, która tu pracuje.
- To może być psycholog, pedagog, logopeda, fizjoterapeuta, pani pracująca w sekretariacie lub pani lub pan, którzy dbają o to, żeby w naszym otoczeniu było czysto i przyjemnie.
- To także wolontariusz lub praktykant.
- Każdy z nich jest tu po to, żeby Ci pomóc.



4. **Zespół interwencyjny**

- To specjalna grupa osób, których zadaniem jest ochrona dzieci przed krzywdzeniem.
- W jej skład wchodzi specjaliści (np. dyrektor, psycholog, pedagog, fizjoterapeuta, policjant lub pracownik socjalny), a czasem także Twoi rodzice.

5. **Małoletni (czyli Ty)**

- To każde dziecko i nastolatek, który nie skończył jeszcze 18 lat.
- Dotyczy to wszystkich dzieci, także tych z niepełnosprawnościami lub potrzebujących specjalnej pomocy w nauce.

6. **Rodzice**

- To Twoja mama i tata.
- To słowo oznacza także Twoich opiekunów prawnych, rodzinę zastępczą lub każdą dorosłą osobę, która opiekuje się Tobą z nakazu sądu.

7. **Sprawca przemocy**

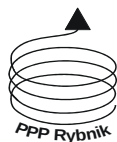
- To osoba lub grupa ludzi, która robi dziecku krzywdę.

8. **Ofiara przemocy**

- To dziecko lub nastolatek, który doświadczył krzywdy ze strony kogoś innego.

9. **Obserwator przemocy**

- To dziecko lub nastolatek, który widział lub słyszał, że komuś innemu dzieje się krzywda (świadek).



10. ✗ Krzywdzenie

- To zachowanie, którego nie wolno robić. To sytuacja, w której ktoś robi dziecku coś złego, bolesnego lub niesprawiedliwego.

III



PRZESTRZEŃ PORADNI

Jak dbamy o Ciebie w naszej Poradni

1. 🗑️ Bezpieczny i miły pokój (Gabinet)

- W gabinecie badamy i pomagamy dzieciom.
- Tutaj dzieci są bezpieczne.
- Nikt obcy nie może podsłuchiwać ani podglądać Twoich sekretów.
- Masz prawo czuć się tu spokojnie i wygodnie.

2. 📹 Kamery w Poradni (Monitoring)

- W poradni są kamery, żeby pilnować porządku.
- Kamery są tylko tam, gdzie przebywa dużo ludzi: na korytarzu, przy wejściu i w poczekalni.
- Przy wejściu wisi duży znak, który mówi, że są tu kamery.

3. ✗ Gdzie NIE MA kamer?

- Kamer nie ma w toaletach.
- Kamer nie ma w gabinetach, do których Cię zapraszamy.
- **Wyjątek:** Czasem specjaliści chcą nagrać badanie, żeby lepiej zrozumieć Twoje potrzeby i udzielić lepszego wsparcia. Wtedy Twoja mama lub tata muszą wyrazić na to zgodę.



PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Kościuszki 55 tel. 32 4223935

44-200 Rybnik, ul. Karłowicza 48 tel. 32 4231755

e-mail: sekretariat@ppprzybnyk.pl, www.ppprybnyk.pl

4. **Poczekalnia**

- Poczekalnia to miejsce, gdzie czekasz z rodzicami na swoją kolej.
- Panie z sekretariatu zawsze widzą poczekalnię, dzięki temu pilnują, żeby nikt nikomu nie dokuczał ani nie robił krzywdy.

5. **Toalety (Łazienki)**

- Toalety są blisko i łatwo do nich trafić.
- Drzwi mają specjalne zamki. Możesz się zamknąć, żeby mieć prywatność.
- Zamki mają też specjalne wycięcie z drugiej strony. Jeśli źle się poczujesz lub utkniesz, pracownik poradni może szybko otworzyć drzwi z zewnątrz i Ci pomóc.

IV



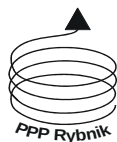
TELEFON I INTERNET W PORADNI

Ważne zasady w naszej Poradni

- Zaleca się, aby na terenie poradni rodzice i dzieci nie korzystali z telefonów komórkowych.
- Chcemy, aby w poradni było cicho i spokojnie.
- Pobyt w poradni jest czasem na rozmowę, zabawę i odpoczynek.

Brak Internetu

- W naszej Poradni nie udostępniamy Internetu dla dzieci i gości.
- Twój telefon, tablet ani komputer nie połączą się tutaj z siecią Wi-Fi.



V

TWOJE PRAWA I BEZPIECZEŃSTWO W PORADNI

W naszej Poradni każdy dorosły musi dbać o Ciebie i Cię szanować.

Zasady, których muszą przestrzegać wszyscy pracownicy.

1. Szacunek dla każdego dziecka

- Pracownicy szanują wszystkie dzieci – bez względu na to, jak wyglądasz, skąd pochodzisz i w co wierzysz.
- Dorosły zwraca się do Ciebie po imieniu.
- Ty też masz prawo wiedzieć, jak nazywa się pani lub pan, który z Tobą rozmawia.

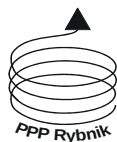
2. Twoje sekrety i prywatność

- Wszystko, co powiesz w gabinecie, to Twój sekret.
- Pracownik nie opowie o tym nikomu obcemu.
- Twoje imię, nazwisko oraz zdjęcia są bezpieczne i ukryte.
- Jeśli dorosły musi podjąć jakąś decyzję w Twojej sprawie, najpierw Ci o tym powie i wysłucha, co o tym myślisz.

3. Kiedy dorosły może Cię dotknąć?

Pracownicy z zasady unikają dotykania dzieci. Dotyk jest możliwy tylko wtedy, gdy:

-  Ktoś musi udzielić Ci pierwszej pomocy (np. nakleić plaster).
-  Ktoś ratuje Cię przed niebezpieczeństwem (np. podczas pożaru).
-  Trzeba rozdzielić kłócące się dzieci, żeby nikt nie ucierpiał.



PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Kościuszki 55 tel. 32 4223935

44-200 Rybnik, ul. Karłowicza 48 tel. 32 4231755

e-mail: sekretariat@ppprzybnyk.pl, www.pprzybnyk.pl

-  Potrzebujesz pomocy przy myciu rąk lub ubraniu się z powodu niepełnosprawności lub kiedy wymaga tego Twoja terapia.

Tego pracownikom robić NIE WOLNO (Zakazy):

4. **Przemoc słowna i psychiczna:**

- Nikomu nie wolno na Ciebie krzyczeć, wyzywać Cię ani przedrzeźniać.
- Nikomu nie wolno się z Ciebie śmiać, zawstydząć Cię ani udawać, że Cię nie widzi.

5. **Przemoc fizyczna:**

- Nikomu nie wolno Cię bić, szarpać, popychać ani kopać.
- Nikomu nie wolno dotykać Cię w sposób niesmaczny, intymny lub taki, którego sobie nie życzysz.

6. **Złe traktowanie przy przebodźcowaniu:**

- Jeśli zaczniesz krzyczeć, płakać lub złościć się, bo wokół jest za głośno (np. kiedy masz autyzm), dorosły nie może Cię za to karać, zamykać samego w pokoju ani na Ciebie krzyczeć. Ma Ci pomóc się uspokoić.

7. **Zakaz kontaktu prywatnego:**

- Pracownik poradni nie może zapraszać Cię do swojego domu.
- Pracownik nie może pisać do Ciebie z prywatnego telefonu ani zapraszać Cię do znajomych na Facebooku, Tik Toku czy Instagramie.

8. **Używki:**

- W Poradni nikt nie pali papierosów (ani e-papierosów) i nie pije alkoholu.
- Pracownikowi nie wolno pokazywać dzieciom treści niedozwolonych.



VI



JAK ZACHOWUJEMY SIĘ WOBEĆ INNYCH DZIECI



Nasze zasady w poradni

1. 🤝 Jesteśmy dla siebie mili

- Nikogo nie wolno krzywdzić.
- Nie wolno sprawiać bólu ani smutku.
- Pomagamy sobie nawzajem.
- Masz prawo prosić o pomoc.
- Mówienie o krzywdzie nie jest skarżeniem.
- Mówienie dorosłym o złym zachowaniu to Twój ważny obowiązek.

2. 🆘 ⚠️ Reagujemy na złe zachowanie

- Dorośli w poradni pilnują porządku.
- Zawsze reagują, gdy ktoś łamie zasady.

2. 👍 🗣️ W poradni zachowujemy się kulturalnie

- Szacujemy innych ludzi.
- Mówimy miłe słowa i słuchamy siebie.
- Szanujemy rzeczy innych osób.
- Mówimy dorosłym, gdy komuś dzieje się krzywda.

3. 🚫 🦊 Tego w poradni nie wolno robić

- Nie wolno nikogo bić, kopać, szarpać i popychać.
- Nie wolno się wyśmiewać i przezywać.
- Nie wolno pisać brzydkich rzeczy w internecie.
- Nie wolno niszczyć ani zabierać cudzych rzeczy.
- Nie wolno nikogo straszyć ani zmuszać do czegoś.
- Nie wolno pokazywać brzydkich obrazków i robić brzydkich gestów.



PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Kościuszki 55 tel. 32 4223935

44-200 Rybnik, ul. Karłowicza 48 tel. 32 4231755

e-mail: sekretariat@ppprzybnik.pl, www.ppprzybnik.pl

4. **Zwróć się do osoby dorosłej o pomoc jeśli:**

- Widzisz, że ktoś krzywdzi inne dziecko.
- Kiedy myślisz, że innemu dziecku dzieje się krzywda.
- Kiedy sam jesteś krzywdzony.

VII

KTO CI POMOŻE, GDY MASZ KŁOPOT?

1. **Kto Ci pomoże w poradni?**

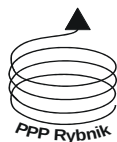
- Specjalnym pracownikiem do pomocy dzieciom jest koordynator.
- W poradni jest nią pani **Agnieszka Mazelanik**, zawsze możesz kogoś o nią zapytać.
- Ta osoba pilnuje, aby dzieciom nie działa się krzywda i aby były bezpieczne.
- Gdy jej nie ma, zastępuje ją pan Dyrektor.
- Zawsze możesz również poprosić o pomoc innego pracownika poradni.
- Pracownik poradni od razu zgłosi Twój problem koordynatorowi.

2. **Od czego zacząć?**

- Pani Agnieszka lub inny pracownik zapyta Cię co się stało, czy masz jakiś problem.
- Opowiedz jej, co Cię trapi.
- Poinformuj jeśli czujesz się przez kogoś krzywdzony.

3. **Na czym polega praca pani Agnieszki/koordynatora?**

- Koordynator ma specjalny zeszyt zgłoszeń.
- Zapisuje tam datę i to, co się stało.
- Dzięki temu wie, jak najlepiej Ci pomóc.
- Wszystkie informacje są tam bardzo bezpieczne.



PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Kościuszki 55 tel. 32 4223935

44-200 Rybnik, ul. Karłowicza 48 tel. 32 4231755

e-mail: sekretariat@ppprzybnyk.pl, www.ppprzybnyk.pl

4. **Pamiętaj o swoim bezpieczeństwie w internecie i w telefonie.**

- Zgłoś, jeśli ktoś dokucza Ci w internecie.
- Poinformuj jeśli ktoś wysyła Ci niewłaściwe treści na telefon.
- Pracownicy poradni obronią Cię przed złym zachowaniem w sieci.

5. **Ważny obowiązek dorosłych.**

- Dorośli w poradni mają obowiązek zgłaszać każdą krzywdę dziecka.
- Jeśli dorosły wie o krzywdzie i nic nie robi, spotka go kara.
- Wszyscy pracownicy traktują Twoje bezpieczeństwo bardzo poważnie.

VIII

DBAMY O KAŻDEGO Z WAS!

1. **Rozumiemy Twoje potrzeby**

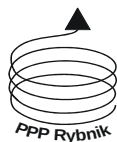
- Wiemy, że niektóre dzieci nie mówią lub mówią bardzo mało.
- Dorośli w poradni wiedzą o tym.
- Oni dbają o Ciebie jeszcze mocniej.
- Pomogą Ci, gdy nie umiesz o tym opowiedzieć.

2. **Potrafimy rozmawiać bez słów, korzystamy z Komunikacji AAC**

- W poradni możesz używać swoich obrazków.
- Możesz używać gestów i piktogramów.
- Możesz pokazywać wszystko na swoim tablecie.
- Dorośli będą rozmawiać z Tobą tak, jak lubisz.

3. **Zmiana zachowania. Kiedy dorośli reagują?**

- Dorośli od razu reagują, gdy dzieje się coś nietypowego.
- Gdy nagle stajesz się bardzo smutny.
- Gdy nagle bardzo się boisz.



PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Kościuszki 55 tel. 32 4223935

44-200 Rybnik, ul. Karłowicza 48 tel. 32 4231755

e-mail: sekretariat@ppprzybnik.pl, www.pprzybnik.pl

- Gdy nie chcesz wejść do jakiegoś gabinetu.

4. 🚫💡 Dbamy o Twoje ciało i emocje.

- Dorośli pomogą Ci, gdy boli Cię ciało.
- Zauważą, gdy masz siniaka lub zadrapanie.
- Pomogą, gdy gryziesz ręce lub uderzasz głową.
- Pomogą, gdy bardzo płaczesz lub unikasz wzroku.

5. 📄👥 Co robi pracownik, gdy widzi problem?

- Pracownik poradni reaguje na krzywdę.
- Pracownik poradni od razu zapisze ważne informacje.
- Porozmawia z innymi specjalistami w poradni.
- Pracownik postara się jak najlepiej Ci pomóc.

6. 🗨️💬 Bezpieczna rozmowa.

- Pracownik zaprosi Cię do bezpiecznego pokoju.
- Będzie rozmawiał spokojnie i powoli.
- Użyje prostych słów lub Twoich obrazków.

7. 🧑👨❤️ Rozmowa z rodzicami.

- Pracownik poradni porozmawia z Twoją mamą lub tatą pod warunkiem, że sami oni zapewniają Ci poczucie bezpieczeństwa.
- Wszyscy razem wymyślą plan, jak Ci pomóc.

IX

📞 SOS WAŻNE NUMERY TELEFONÓW

1. 📞 Numery alarmowe

- Te numery są darmowe.
- Nie płacisz za połączenie.



PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Kościuszki 55 tel. 32 4223935

44-200 Rybnik, ul. Karłowicza 48 tel. 32 4231755

e-mail: sekretariat@ppprzybnyk.pl, www.pprzybnyk.pl

- Możesz zadzwonić nawet z telefonu bez karty.

2. 🚨 **112 to główny numer ratunkowy** 🚒 🚓 🚑

- Dzwonk kiedy jesteś w wielkim niebezpieczeństwie, kiedy się pali lub jest wypadek.
- Telefon odbierze strażak, policjant lub lekarz.

3. 📞 **116 111** 👤💬 **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży**

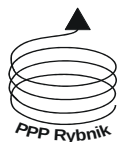
- Dzwonk kiedy masz kłopoty, czujesz smutek, strach lub ktoś Cię krzywdzi.
- Telefon odbierze miła osoba, która zawsze Cię wysłucha i pomoże rozwiązać problem.

4. 📞 **800 12 12 12 – Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka**

- Dzwonk kiedy nie czujesz się zagrożony w domu lub w szkole i potrzebujesz obrony.

💡 **Instrukcja jak dzwonić po pomoc**

- 📱 Wybierz numer na telefonie
- 🗣️ Czekaj na głos dorosłego
- 🧒 Powiedz, jak się nazywasz
- 🏠 Powiedz, gdzie jesteś
- 🆘 Powiedz, co się stało



PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Kościuszki 55 tel. 32 4223935

44-200 Rybnik, ul. Karłowicza 48 tel. 32 4231755

e-mail: sekretariat@ppprzybnyk.pl, www.ppprzybnyk.pl

X



GDZIE SZUKAĆ ?

5. Nasze zasady spisane znajdziesz w poradni

- Są one spisane w dwóch książkach.
- Jedna wersja jest dla rodziców i nauczycieli, w niej napisane są wszystkie trudne przepisy.
- Wersja skrócona jest dla Ciebie.
- Obie wersje są wyłożone na stoliku w poradni obok sekretariatu.
- Znajdziesz je też na stronie internetowej poradni w zakładce Standardy Ochrony Małoletnich „Wersja skrócona”.

6. 🧑📖 Czym różni się wersja dla dzieci od tej dla dorosłych?

- Wersja dla dzieci ma proste słowa, mniej treści i obrazki.
- Ty i inne dzieci łatwo ją zrozumiecie.